

---

# PŘEPRAVNÍ ŘÁD DOPRAVNÍCH SLUŽEB

platný od 1.1.2022

---

Poskytovatel služby: **Handicap Zlín, z.s.**

zapsaný u KS v Brně, oddíl L, vložka 2454

sídlo: Padělký VI 1367, 760 01 Zlín | tel.: 577 211 475 | IČ: 46277633 | www.handicap.cz

1. Dopravní služby jsou určeny osobám s postižením bez rozdílu druhu postižení, kterým byly přiznány mimořádné výhody 1., 2. a 3. stupně (průkaz TP, ZTP a ZTP/P), nebo některým ze stupňů závislosti na pomoci nebo seniorům, lidem po úraze a dalším osobám s omezenou schopností pohybu anebo orientace.
2. Na tuto službu není právní nárok. Služba se uskutečňuje na základě Smlouvy o přepravě, uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem, příp. uzavřené i ústně mezi Klientem a pověřeným pracovníkem Poskytovatele v případě nepravidelné přepravy. Pověřenými pracovníky jsou dispečer/ka a ředitel organizace.
3. Poskytovatel je povinen:
  - ◆ přistavit vozidlo způsobilé k provozu v dohodnutém termínu na smluvené místo a přepravit Klienta do místa určení řádně a včas.
  - ◆ zajistit přepravu takovým typem vozidla, které odpovídá bezpečně a pohodlné přepravě s ohledem na postižení Klienta (v případě přepravy více osob současně jen do výše vlastních kapacitních možností).
  - ◆ současná přeprava zavazadel je možná pouze v takovém rozsahu, který odpovídá kapacitním možnostem vozidla. Za zavazadlo se nepovažuje ortopedický vozík nebo obdobná technická pomůcka.
4. Klient je povinen:
  - ◆ stanovit přesné místo a čas, odkud se má přeprava uskutečnit a být v tuto dobu připraven k nasednutí do vozidla, rovněž tak stanovit předem místo určení a čas odjezdu.
  - ◆ nahlásit jakoukoliv změnu dohodnuté přepravy nejpozději do 14,00 hodin pracovního dne, který předchází dni přepravy (na dispečink – tel. 577 211 475), v případě náhlého onemocnění ihned, jakmile je to možné tak, aby nedošlo k marné jízdě.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla tím, že přeprava nebyla uskutečněna chybným určením místa a času přepravy. Poskytovatel má v tomto případě právo účtovat náklady na tuto jízdu v plném rozsahu. To se týká i marné jízdy, kdy sjednaná přeprava nebyla včas odhlášena.

5. Další vztahy mezi Poskytovatelem a cestujícím:

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:

- ◆ kouří ve vozidle – a to i elektronickou cigaretu,
- ◆ chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku,
- ◆ znečišťuje vozidlo a ostatní cestující svým nevhodným chováním, nečistým oděvem nebo vozíkem,
- ◆ poškozují vozidlo a jeho zařízení,
- ◆ znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

Řidič má právo odmítnout přepravit osobu, která jeví známky požití alkoholických nápojů nebo omamných látek, nebo osobu, která svým chováním ohrožuje bezpečnost přepravy. I v tomto případě se jedná o marnou jízdu. Poskytovatel má právo účtovat náklady v plném rozsahu.

6. Přeprava nebezpečných věcí je vyloučena.
7. Přeprava živých zvířat je povolena pouze se souhlasem řidiče. Drobná zvířata lze převážet pouze v přepravních schránkách, k tomu určených. Psa lze převážet s bezpečnostním náhubkem. Výjimku tvoří vodící pes nebo asistenční pes, na jehož přepravu má za uvedených podmínek přepravovaný nárok.