

Etický kodex pracovníků Handicap Zlín, z.s.

Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pracovníků ve vztahu k uživatelům, i ostatním kolegům v organizaci a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.

Etické zásady ve vztahu k uživatelům

1. Uživatelům našich služeb pomáháme bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, zdravotní stav, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
2. Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
3. Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
4. Respektujeme a podporujeme právo člověka svobodně a samostatně se rozhodovat a vybírat mezi možnostmi v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých lidí. Vedeme uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, stavíme na jeho schopnostech a silných stránkách.
5. Podporujeme zapojení a účast uživatele na dění ve společnosti, aby svůj život mohl ovlivňovat především on sám svým vlastním rozhodováním a jednáním.
6. Nevyžadujeme ani nepřijímáme dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli či žadateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za naši práci.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

1. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Pracovník nevnáší do práce s uživateli své osobní problémy, přesvědčení a postoje.
3. Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
4. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem či žadatelem o službu.
5. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
6. Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Pozn.:

Jako „uživatelé“ jsou myšleni jako uživatelé poskytovaných služeb i účastníci pořádaných akcí.